

3DPrin.tr | 3Durak İptal ve İade Şartları

GENEL

3DPrin.tr üzerinden yapılan abonelik ve hizmetler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne tabidir. Kullanıcılar, satın aldıkları hizmetin ve ürünün tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

CAYMA HAKKI

3DPrin.tr'deki tüm ürünler kişiye özel üretildiği için, **cayma hakkı** yalnızca ürünün kusurlu olması durumunda geçerlidir. Kullanıcılar, teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanamazlar.

ÜRÜN İADE ŞARTLARI

3DPrin.tr'de satın alınan ürünler kişiye özel üretim olduğundan, yalnızca **kusurlu üretim** durumunda iade kabul edilir. Aşağıdaki şartlar altında ürün iade edilebilir:

- Ürün, teslim edilen haliyle kusurlu ise ve üretim hatası varsa, iade işlemi yapılabilir.
- Ürün açılmadan ve kullanılmadan iade edilmelidir.

İADE KOŞULLARI

- Kusurlu Ürün:** Ürün, teslimat sonrası kullanılamaz hale geldiğinde veya üretim hatası olduğu durumlarda iade alınacaktır.
- İade Süresi:** Kusurlu ürün teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde iade edilmelidir.
- İade işlemi, ürün 3DPrin.tr'ye ulaştıktan sonra 10 iş günü içinde işleme alınır ve bedeli kullanıcıya iade edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

- Kişiye Özel Üretim Ürünleri:** Tüm ürünler kişiye özel üretim olduğu için, yalnızca kusurlu üretim durumunda iade kabul edilir.
- Dijital Ürünler ve Hizmetler:** Dijital içerikler, yazılımlar ve anında teslim edilen hizmetler için cayma hakkı bulunmamaktadır.

İADE İŞLEMİ

İade edilen ürün, **kusurlu üretim** nedeniyle iade ediliyorsa, ürünün hasar görmeden ve orijinal ambalajı ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir. Ürünün yanında fatura ve iade talep formu da gönderilmelidir.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Ödeme yapılmayan durumlarda, kullanıcı, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmezse yasal hakları saklıdır. Temerrüt durumunda 3DPrin.tr, zararlarını talep etme hakkına sahiptir.

ÖDEME VE TESLİMAT

- Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak ödeme yapabilirsiniz:
 - Banka Adı: Garanti Bankası
 - Hesap Adı: 3DURAK ARGE TEKNOLOJİ BİLİŞİM SANAYİ TİCARET A.Ş.
 - IBAN: TR67 0006 2001 1510 0006 2926 49
 - Hesap Türü: TL
- 3DPrin.tr, ödemelerin güvenliğini sağlamak için SSL şifreleme teknolojisi kullanır.